



Gates Hydraulics s.r.o. hledá :

## CUSTOMER SUPPORT OFFICER FIRST FIT MARKETS

Gates Hydraulics s.r.o. je významnou mezinárodní společností specializující se na výrobu řemenů, kovových součástí pro hydraulické hadice a montážní celky pro evropský trh v oblasti stavební a zemědělské techniky.

**Jako Customer support officer FF budete zodpovědní za:**

- Přijímání a administraci zákaznických objednávek
- Správu zákazníků společnosti - tzv. First Fit. Jedná se o nestandardní výrobky, dělané na zakázku, podle specifických očekávání zákazníka
- Komunikaci se zákazníky ohledně jejich očekávání a požadavků včetně technických specifikací
- Zavedení nového objednaného produktu do systému Gates a přezkoumání podmínek nákupu zákazníků
- Nakládání s interní a externí korespondencí
- Údržbu archivačního systému
- Spolupráci zejména s obchodníky, plánovači výroby, oddělením kvality a aplikačními inženýry
- Vystavení a schválení dobropisů a dluhopisů na účet zákazníka
- Řešení urgentních situací, zajištění schválení dopravy urgentních položek k zákazníkovi
- Práci s informačním systémem společnosti
- Měření spokojenosti zákazníka a spolupráce na kontinuálním zlepšování úrovně zákaznického servisu
- Pravidelný reporting výsledků přidělené agendy
- S pozicí je spojené příležitostné cestování (5%) k účasti na schůzkách, konferencích, návštěvách zákazníka

**Požadované zkušenosti:**

- SŠ, VŠ vzdělání výhodou
- Praxe na obdobné pozici výhodou
- Samostatnost, preciznost, ochota nést zodpovědnost, týmový hráč
- ŘP sk. B

**Požadované dovednosti:**

- Komunikativní znalost těchto jazyků: angličtina
- Uživatelská znalost nejpoužívanějších nástrojů MS OFFICE
- Velmi dobré komunikační schopnosti

**Naše nabídka:**

- Zázemí silné a stabilní mezinárodní společnosti s více než stoletou tradicí a dlouhodobou pracovní perspektivou
- Zajímavé finanční ohodnocení
- Nárok na dny dovolené navíc v závislosti na délce trvání pracovního poměru
- Závodní stravování s nadstandardním příspěvkem
- Moderní technologické vybavení
- Možnost profesního rozvoje a seberealizace
- Příjemné a bezpečné pracovní prostředí
- Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců

**Pozice je vhodná pro muže i ženy.**

**Prosím pošlete aktuální životopis na:**

Mgr. Jana Ormaniecová  
Dětmarovická 409/1, Karviná  
Email: [hr@gateshydraulics.cz](mailto:hr@gateshydraulics.cz)